



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

หน่วยงาน : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๖ อยู่ในระดับผ่านดี (มากกว่าปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑๖.๕๑ คะแนน) ซึ่งผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินแบบวัดด้านที่ ๑ IIT และแบบวัดด้านที่ ๒ EIT มากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป และในส่วนของแบบวัดด้านที่ ๓ OIT มีผลการประเมินอยู่ที่ ๘๐ คะแนน ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับสูง โดยแบ่งเป็น

๑. คะแนนรายตัวชี้วัดสูงสุด ๑๐๐ คะแนนเต็ม ๙ ตัวชี้ คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๒. คะแนนรายตัวชี้วัดต่ำสุด ๘๐ คะแนน ๑ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ดังนั้น เพื่อยกระดับและพัฒนากิจการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้นำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งส่งเสริมให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานเดียวกัน ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าว สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ขับเคลื่อนการศึกษาโดยบูรณาการร่วมกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการและยุทธศาสตร์ จังหวัด โดยมุ่งเน้น ๕ ประเด็นหลัก ได้แก่ ๑. การยกระดับคุณภาพผู้เรียน ๒. การลดความเหลื่อมล้ำ ๓. การพัฒนาศักยภาพครู ๔. ความปลอดภัยในสถานศึกษา และ ๕. การพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการป้องกันการทุจริตในทุกกระบวนการ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการภาครัฐ ของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

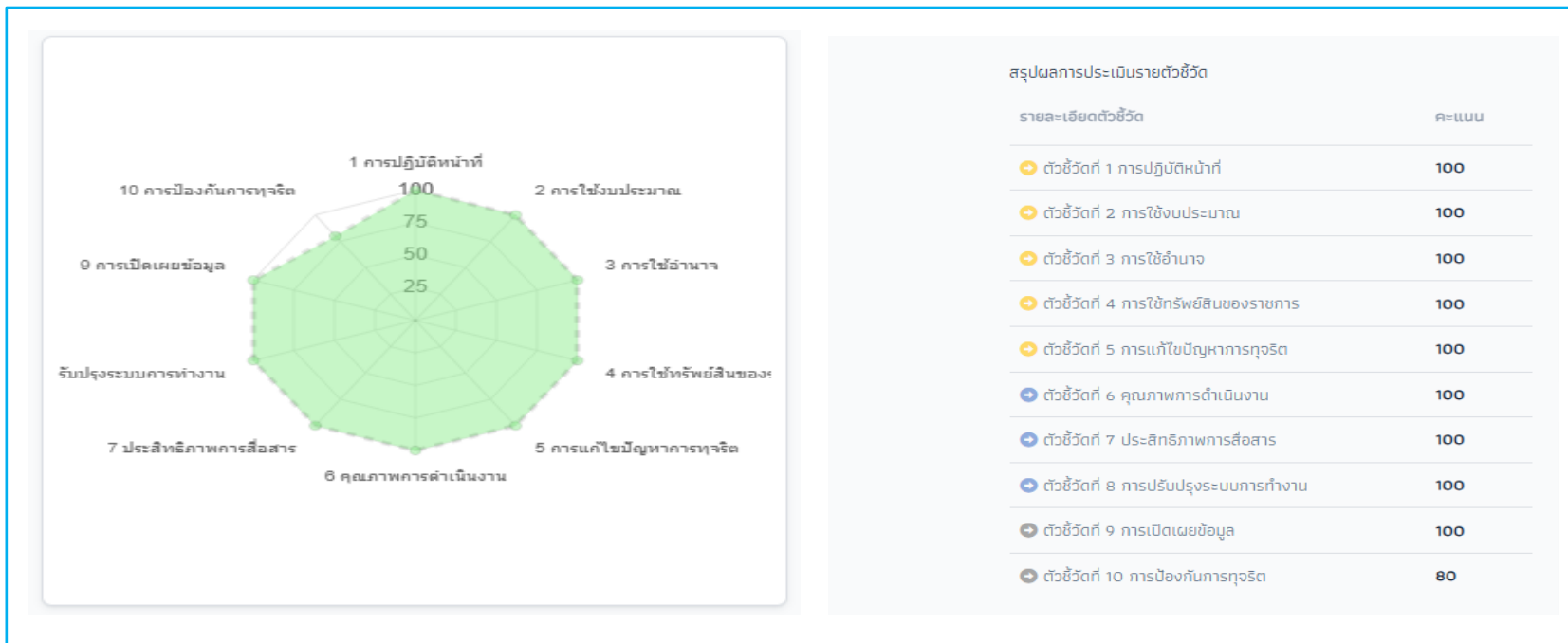
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๗๑ ๑๘๒๐ โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๒๕๑๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ plansnpeo@sueksa.go.th , plan.snpeo@gmail.com

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

จากการวิเคราะห์พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๖ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร มีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖ คะแนน โดยมีผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไปอยู่ ๒ แบบวัด คือ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) , และ ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และมีผลการประเมิน ๘๐ คะแนน คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ควรจะต้องดำเนินการกำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับกระบวนการปฏิบัติราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ผลการประเมินในปีงบประมาณถัดมามีแนวโน้มดีขึ้น และสามารถยกระดับคะแนนได้อย่างชัดเจนในบางตัวชี้วัด โดยคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต



ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในแต่ละประเด็น ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก : ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรมอย่างครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพ การให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการสนับสนุนการบริหาร จัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. พัฒนาและทบทวนระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๔. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก : ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ในระดับระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่รับรู้ถึงความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสามารถตรวจสอบได้อย่างครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการเบิกจ่าย และการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้าง การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเสนอความคิดเห็นและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๓. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ เพื่อนำผลไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

-๖-

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

หน่วยงาน : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก : ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้อำนาจอยู่ในระดับระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ใช้อำนาจในการบริหาร งานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงานภายในหน่วยงาน ทั้งนี้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และธรรมาภิบาล ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม ความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
๒. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
๓. สื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง
๔. กำกับ ติดตาม และรับฟังข้อคิดเห็นของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมยิ่งขึ้น

ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก : ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับระดับสูงสุด แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม ครบถ้วน และเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม ควรสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงการกำกับติดตาม การใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง คำนึงค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง
๒. กำหนดขั้นตอนและแนวทางการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้
๓. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
๔. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

-๘-

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

ผลการประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม ควรเสริม สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ มาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตลอดจนยกระดับการบริหาร จัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต คุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง
๓. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านการทุจริต พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนามาตรการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๑๐๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาระดับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่ การสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระยะเวลาที่กำหนด และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการให้บริการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

-๑๐-

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑๐๐ คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในระดับระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การพัฒนาการสื่อสารต้องให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน และรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ สอบถาม และร้องเรียนของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการ ตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล

ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และการร้องเรียนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง
๓. ส่งเสริมการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง
๔. ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อนำผลไปปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้บริการของหน่วยงาน

ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

-๑๑-

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๑๐๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก มั่นมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก มั่นมั่นให้บริการ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ๔. ติดตามและประเมินผลการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อนำผลไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

-๑๒-

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

ผลการประเมินตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตาม ตรวจสอบ และรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
๒. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
๔. ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๘๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร มีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างไรก็ตาม ควรเสริมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต มาตรการกลไก และแนวทางในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายหลัก ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมทุกกระบวนการงานของหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๓. กำกับ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ๔. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและนำผลไปปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

การรับรองข้อมูล



ผู้รายงาน

(นางปิยนุช อัมมกะ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
กลุ่มบริหารงานบุคคล



ผู้ตรวจสอบ

(นางสุภาพร เวียงสมุทร)
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล
กลุ่มบริหารงานบุคคล



หัวหน้าส่วนราชการ

(นางณิชากร หาญคำมูล)
รองศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร



หัวหน้าส่วนราชการ

(นางสัจจา ฝ่ายคำตา)
ศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร

